



UiO : **Institutt for pedagogikk**
Det utdanningsvitenskapelige fakultet

IKT ved fjernrådgivning

Anders Mørch, Institutt for pedagogikk
Universitet i Oslo (IPED/UiO)



Kompetent bonde seminar, Nortura, Løren, 6. juni 2018

www.uv.uio.no/iped

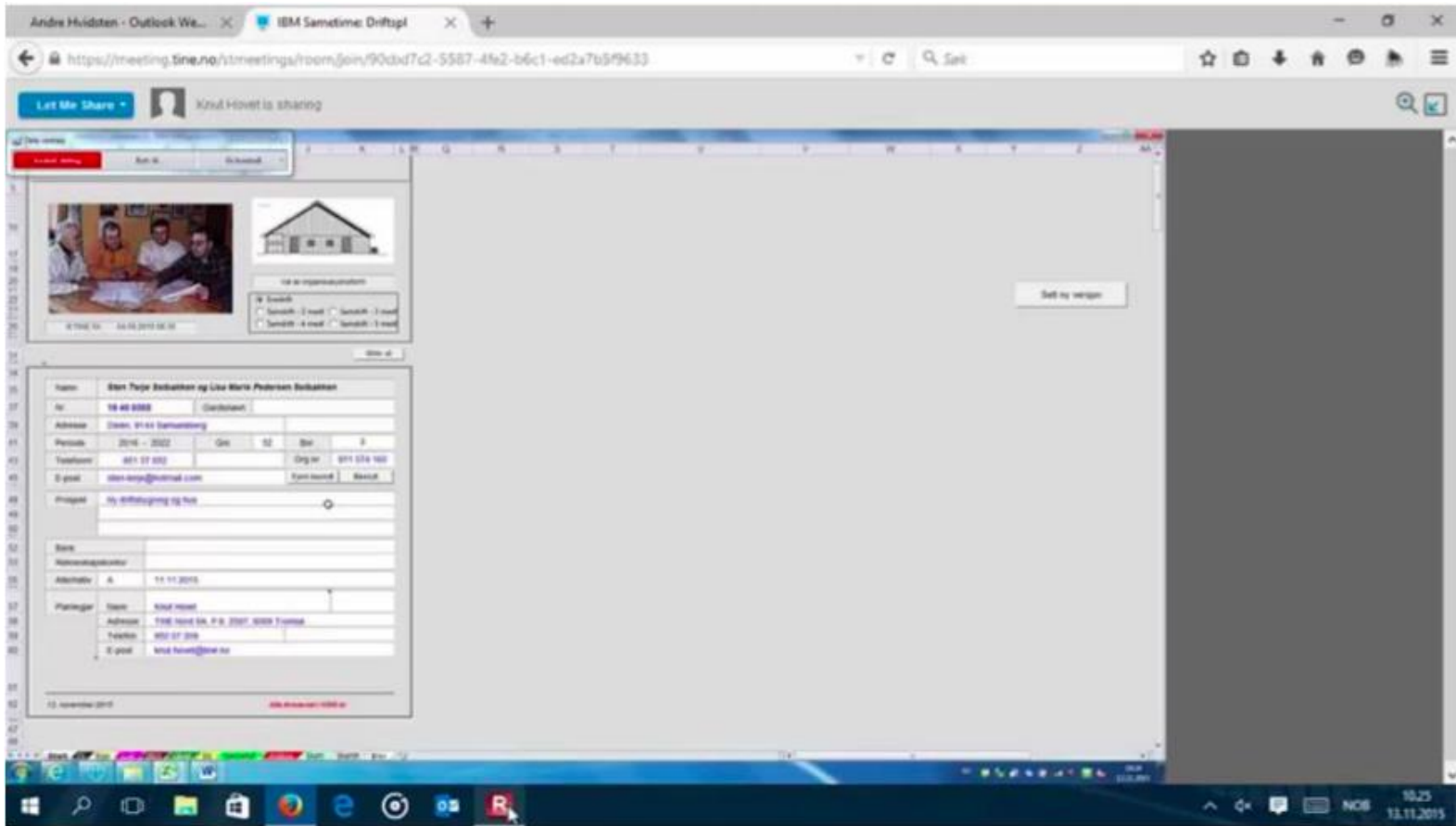
Problemstillinger

- Evaluere rådgivningstjenesten til TINE i bruk av fjernrådgivning med samarbeidsverktøyet IBM Sametime
- Alternative kanaler for bønder å innhente forskningsbasert- og annen informasjon til driften

Datainnsamling og informanter


- Kvalitativ metode; går i detalj på noen få, utvalgte settinger i bruk av Sametime teknologi
 - Observasjon, video opptak
 - Intervju
 - Fokusgruppe
- Kvantitativ metode
 - Sosial nettverksanalyse
- Transkribering av observasjonsdata og intervju
- Datanalyse utført av forskerteam (4 personer)
- I et tilfelle er analyse gjort med dataverktøy

IBM Sametime, v9 teknologien



- Sametime gir støtte for følgende: samarbeide i sanntid mellom 2 eller flere aktører ved bruk av meldinger, lyd/snakke-tjeneste, video og skjermdeling

Norsk Melkekuforum på FB



[+ Join Group](#) [... More](#) Join this group to see the discussion, post and comment.

About This Group


Description

Forum for di som driver med melkeproduksjon. Foring, avl, mekanisering og bygg for melkeku!. Produkt reklame fra selgere eller agenter er uønsket. Dette er heller ikke noen kjøp/salg side

Group Type


Study Group

Members · 3,999



A SPACE FOR JUST THE PEOPLE YOU WANT


Groups are great for getting things done and staying in touch with just the people you want.



[Create a Group](#)

Suggested Groups

[See All](#)



Funn: Styrker ved ST teknologien

- Holde kontakt på tvers av avstand
 - Fjernrådgivning har sin største gevinst ved spart tid og reisekostnader i travle arbeidsdager
 - Teknologien kan muliggjør kommunikasjon over avstand mellom bønder og rådgivere.
- Komplementere de fysiske møtene
 - Rådgivning med Sametime har en annen funksjon enn fysiske møter og gårdsbesøket og komplementerer dette
- Effektiv kommunikasjon
 - en rikere kanal for kommunikasjon enn telefonen, som inkluderer dokumentdeling der man kan jobbe med delte objekter

Funn: Svakheter ved teknologien

- Tungvint bruk av teknologien
 - Rådgiver bruker Sametime teknologien på en litt tungvint måte, som førte til noe lang oppstartstid (satte opp en vanlig telefonlinje i tillegg til
 - Teknologien støttet ikke opprettelse av en delt kontekst, men den førte til en effektiv rådgivningssesjon etter det første fysiske møtet
- Ulike syn på hva som er viktig ved bruk av teknologien
 - Bonde og rådgiver hadde noe forskjellig syn på hvilke funksjoner i samarbeidsverktøyet er mest nyttig for dem

Andre funn: facebook gruppe

- flere bønder asynkron teknologi og diskusjonsfora på internett for å finne relevant informasjon og for å få svar på spørsmål
- Facebook grupper brukes aktivt til dette, og det finnes mange slike for landbruksrelaterte tema
- I slike online grupper er det mulig for personer å stille spørsmål til et forum, kommentere andres innlegg, dele artikler og annen informasjon som kan fungere som katalysator for diskusjon blant medlemmene i gruppa
- Ulike typer informasjonsutveksling og networking